บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ที่ สส ๗๒๘๐๑ / **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีประชาชนหรือผู้รับบริการ จำนวน ๙ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ .....

(นายนิติกร ล้อไชยพร)

นิติกร

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

.....

.....

ลงชื่อ .....

(นางสาวสุภีรัตน์ ปลั่งเจริญผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

.....

.....

ลงชื่อ .....

(นางสาวสุภีรัตน์ ปลั่งเจริญผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

แบบสรุปประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชาชนหรือผู้รับบริการ

ผู้รับบริการด้านต่าง ๆ โดยประชาชนหรือผู้รับบริการ และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๙ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด มีข้อคำถามให้เลือกเป็นมาตราประมาณค่า(rating scale) ๔ ระดับ โดยกำหนดระดับคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ดีมาก
๒. ดี
๓. พอใช้
๔. ควรปรับปรุง

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแค อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕	๕๕.๕๖
หญิง	๔	๔๔.๔๔
รวม	๙	๑๐๐

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	๐
๒๑ - ๓๐ ปี	-	๐
๓๑ - ๔๐ ปี	-	๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๗๗.๗๘
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๒๒.๒๒
๖๑ ปี ขึ้นไป	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และรวดเร็ว	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	-	๐
ดี	๙	๑๐๐
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๗	๗๗.๗๘
ดี	๒	๒๒.๒๒
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๔	๔๔.๔๔
ดี	๕	๕๕.๕๖
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๒	๒๒.๒๒
ดี	๗	๗๗.๗๘
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

อาคาร สถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	-	๐
ดี	๙	๑๐๐
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

ความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค โดยรวม	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๘	๘๘.๘๙
ดี	๑	๑๑.๑๑
พอใช้	-	๐
ควรปรับปรุง	-	๐
รวม	๙	๑๐๐

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม
-

๖. ข้อเสนอแนะ

-